

# **Huisartsenpraktijk Therapeuticum Artemis**

## **Jaarverslag 2025**

Publicatiedatum 01-06-2026

## **Voorwoord**

Met dit jaarverslag geven wij inzage in het gevoerde beleid en de bereikte resultaten van het jaar 2025. Het jaarverslag zal openbaar gemaakt worden via onze website.

Inhoudsopgave

<b>1. Beschrijving van de praktijk</b> .....	4
1.1 Totstandkoming van de praktijk.....	4
1.2 Praktijkmedewerkers.....	4
1.3 Praktijkenmerken .....	5
1.4 Werkwijze .....	5
1.5 Openingstijden.....	5
1.6 Disciplines gehuisvest in Therapeuticum Artemis .....	5
1.7 Samenstelling van de Hagro.....	5
1.8 Klachtenregeling .....	6
<b>2. Missie, visie en kenwaarden</b> .....	7
2.1 Missie .....	7
2.2 Visie .....	7
2.3 Kernwaarden .....	7
<b>3. Zorgaanbod</b> .....	8
3.1 Basisaanbod.....	8
3.2 Aanvullend zorgaanbod.....	8
3.3 Zorggebied .....	8
<b>4. Doelstellingen voor 2024</b> .....	9

# 1. Beschrijving van de praktijk

Huisartsenpraktijk Therapeuticum Artemis is gevestigd op:  
Daltonstraat 10  
3817VB Amersfoort.  
Tel 033-4619483  
[www.therapeuticum-amersfoort.nl](http://www.therapeuticum-amersfoort.nl)

In dit hoofdstuk wordt de samenstelling van de huisartsenpraktijk, gevestigd in Therapeuticum Artemis, besproken zoals deze in 2023 was; de populatie, praktijkkenmerken, werkwijze, evenals de openingstijden. Daarnaast wordt besproken welke disciplines werkzaam zijn in de huisartsenpraktijk Therapeuticum Artemis. De samenstelling van de Hagro en de waarneemregeling worden genoemd.

## 1.1 Totstandkoming van de praktijk

De huisartsenpraktijk Therapeuticum Artemis is opgericht in 1987 op verzoek van ruim 600 patiënten die een antroposofische huisarts wensten. De wethouder van Amersfoort moest destijds toestemming geven voor vestiging van een huisarts. Hij gaf toestemming voor een halve praktijk. Hugo Cost Budde werd door de antroposofische huisartsenvereniging in Amersfoort aangenomen als huisarts en vestigde zich oorspronkelijk in een woonhuis aan de Daltonstraat 28.

In 1996, toen de praktijk gegroeid was, kwam het huidige pand aan de Daltonstraat 10 in Amersfoort te koop. Er is toen in allerijl een stichting opgericht waaraan patiënten een geldlening verstrekten. Deze stichting, Ferrant, heeft toen het pand gekocht. In het pand vestigden zich naast de huisarts ook een antroposofisch verpleegkundige, fysiotherapeut, kunstzinnig therapeut en euritmitherapeut. Hugo en zijn vrouw startten ook een antroposofisch consultatiebureau. In de loop van de jaren zijn fysiotherapeuten, euritmitherapie, kunstzinnige therapie en een antroposofische voedingsdeskundige overgebleven. De patiëntenvereniging is opgeheven. Stichting Ferrant beheert nog steeds het pand.

Op 1 oktober 2021 heeft Nienke van Delden de huisartsenpraktijk overgenomen van Hugo Cost Budde in verband met zijn pensionering.

## 1.2 Praktijkmedewerkers

Praktijkhouder is J.R. van Delden. Zij werkt op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag in de praktijk.

De praktijk werd sinds april 2023 op maandag en donderdag ondersteund door C. Huntjens, waarnemend huisarts. C. Huntjens is per 1-9-2025 gestopt met haar werkzaamheden. Zij is per 1-10-2025 opgevolgd door A. van Engelen, waarnemend huisarts.

POH-somatiek is M.J.M. Meijerink – van Impelen. Zij heeft een coördinerende rol bij de zorg voor patiënten met diabetes mellitus, de CVRM (cardiovasculair risicomanagement), de ouderenzorg en voor patiënten met COPD/Astma. Zij vervult deze functie 12 uur per week

M.J.M. Meijerink – van Impelen is ook de praktijkmanager voor 4 uur per week.

POH GGZ (= praktijk ondersteuner geestelijke gezondheidszorg) was E. Rooijackers. Zij werkte 14 uur per week. E. Rooijackers is gestopt met haar werkzaamheden per 1-9-2025. Het opvullen van de vacature was snel gelukt, maar helaas stopte deze nieuwe medewerker na 2 weken. Hierna is opnieuw gezocht naar een POH-GGZ en in december is een goede gevonden: Leontien Fliet, die in januari 2026 start.

POH GGZ-jeugd was M. van Doesburg voor 4 uur per week. Zij is in dienst van Huisartsen Eemland en wordt betaald vanuit budget van de gemeente Amersfoort voor jeugdzorg. M. van Doesburg is gestopt met haar werkzaamheden per 1-12-2025

Doktersassistenten:

D. van der Horst is doktersassistente, zij is gestopt met haar werkzaamheden per 24-12-2025.  
In totaal werkten er in de huisartsenpraktijk in 2025 1 FTE doktersassistenten.

### 1.3 Praktijkenmerken

In 2025 zijn er 2060 patiënten ingeschreven in de huisartsenpraktijk.  
Daarvan zijn er 410 ingeschreven ouder dan 66 jaar en 4 ouder dan 90 jaar.  
In 2023 kwamen er 92 patiënten bij en zijn er 145 patiënten uitgeschreven.  
En zijn er 10 patiënten overleden en er waren 4 geboortes.

### 1.4 Werkwijze

Therapeuticum Artemis huisvest een solohuisartsenpraktijk.

De huisartsen, POH en doktersassistenten volgen de NHG-protocollen voor zover van toepassing, mogelijk en gewenst door de patiënt.

Bij nascholing, vakantie, compensatie van nachtdienst of ziekte wordt er waargenomen door de praktijk van dokter Kreek in Gezondheidscentrum Vondelplein.

De doktersassistenten verrichten de telefonische triage, administratieve taken en gedelegeerde medische handelingen.

De huisartsen, doktersassistenten en praktijkondersteuners verrichten naast reguliere huisartsgeneeskundige taken ook kleine chirurgische ingrepen, plaatsen van spiraaltjes, uitstrijkjes maken, stikstof behandeling, spirometrie (= longfunctieonderzoek), urineonderzoek, ECG maken, Cyriax injecties en bloedsuikerbepalingen.

### 1.5 Openingstijden

De praktijk is elke doordeweekse dag geopend van 8.00u tot 17.00 uur, behalve op dinsdagmiddag vanaf 13:00 uur. Dan neemt dokter Kreek waar. Op woensdagmiddag wordt waargenomen voor de praktijk van dokter Kreek.

Afspraken maken was tot 15/12 telefonisch mogelijk tussen 8:00-10:30, 11-12, 13-14 en 16-17uur. Tijdens overleg en lunch is de praktijk bereikbaar voor spoedvragen. Als de assistente bezig is met haar spreekuur, blijft de praktijk bereikbaar voor spoed. Afspraken maken is verder mogelijk via het elektronische portaal; in de web agenda.

In de ANW-uren wordt waargenomen via huisartsenpost Eemland voor spoedgevallen.

De receptenlijn kan 24 uur per dag ingesproken worden en is ook via de website toegankelijk.

De mogelijkheid voor het verzenden van e-consulten wordt dagelijks gebruikt.

### 1.6 Disciplines gehuisvest in Therapeuticum Artemis

1 huisartspraktijk met twee huisartsen
POH Somatiek
POH GGZ
POH-jeugd
Doktersassistente + Stagiaire

### 1.7 Samenstelling van de Hagro

Met de leden van de hagro hebben we gezamenlijke FTO-bijeenkomsten, en hagrovergaderingen. Hier wordt o.a. casuïstiek uitgewisseld, worden diensten geruild, maatschappelijke ontwikkelingen besproken ed.

De leden van de Hagro in 2025:

N. van Delden: Daltonstraat

C. Bos, W. Opstelten, M.Scholten en P.Kreek: Vondelplein

### **1.8 Klachtenregeling**

Patiënten van de huisartsenpraktijk worden uitgenodigd positieve- en negatieve feedback te geven aan de praktijk.

Via onze website is een klachtenformulier beschikbaar. De procedure van de klachtenafwikkeling wordt beschreven, ook in onze protocollen. We streven ernaar klachten binnen twee weken te beantwoorden.

Minimaal halfjaarlijks is er een bespreking waarbij apart de onderwerpen Veilig Incidenten Melden en ingekomen klachten geagendeerd worden.

JR. van Delden, huisarts, is de coördinator voor de VIM en de klachtenprocedure.

De huisartsenpraktijk is aangesloten bij de SKGE (Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg).

## **2. Missie, visie en kenwaarden**

### **2.1 Missie**

De huisartsen van HuisartsenpraktijkTherapeuticum Artemis leveren professionele, generalistische zorg (huisartsenzorg) en antroposofische zorg, in de regio Amersfoort zuid – en centrum. Wij bieden deze zorg aan bewoners en passanten in ons praktijkgebied. Patiënten van onze praktijk mogen van ons verwachten dat wij hen bij alle gezondheidsproblemen met raad en daad zullen bijstaan. Bij patiënten die bij ons ingeschreven staan, relateren wij onze zorg en behandeling ook aan hun levensloop, hun leefsituatie en hun familieomstandigheden. Vanzelfsprekend staat de patiënt centraal bij de besluitvorming van de behandeling. Onze zorg is gericht op patiëntveilig handelen, doeltreffendheid, doelmatigheid en het voorkomen van medicalisering.

Omdat het niet mogelijk is iedereen direct te helpen, zal de urgentie van de hulpvraag bepalend zijn voor de wachttijd tot het consult. Hoewel patiënttevredenheid erg belangrijk voor ons is, zal de kwaliteit van zorg en de gezondheid van de patiënt leidend blijven in onze behandelingen en adviezen.

### **2.2 Visie**

Wij willen, binnen de mogelijkheden van onze huisartsenpraktijk, een zo hoogwaardig mogelijke zorg bieden, dicht bij de woonomgeving van onze patiënten, laagdrempelig en betrokken. Daarbij proberen wij een kosteneffectief beleid na te streven. Wij streven naar een goede samenwerking met andere zorgverleners, in het bijzonder met de andere disciplines in ons gebouw. Daarbij stellen wij het belang van de patiënt voorop en streven wij na de kwaliteit van leven van mensen te verbeteren.

De huisartsenpraktijk wil een lerende organisatie zijn die kwalitatief hoogwaardige zorg levert. Centraal staan voortdurende educatie en bijscholing van alle medewerkers en conform de laatste standaarden en inzichten binnen de huisartsenzorg. Ook willen we een bijdrage leveren aan wetenschappelijk onderzoek. Wij willen ons houden aan geldende richtlijnen, standaarden en wetgeving. Daarbij willen wij ons toetsbaar opstellen.

De praktijk wil patiënten huisartsenzorg bieden met korte lijnen naar de andere disciplines in ons gebouw, te weten fysiotherapeuten, voedingsdeskundige, euritmetherapie en kunstzinnige therapie.

### **2.3 Kernwaarden**

Onze belangrijkste kernwaarden zijn menselijke maat en betrokkenheid. Daarnaast hechten wij veel waarde aan teamwork, een prettige werksfeer met korte lijnen, het verbeteren van zorg, zorgvuldigheid en professioneel handelen.

## **3. Zorgaanbod**

### **3.1 Basisaanbod**

Het basisaanbod van onze praktijk bestaat uit de eerste opvang van alle gezondheidsklachten.

Zorg wordt geboden middels (telefonische) consultaties en visites.

Zo dit noodzakelijk- en/of wenselijk is, verwijst onze praktijk door. Tijdens de avond-, nacht- en weekenddiensten kunnen onze patiënten terecht bij huisartsenpost Eemland; de zorg door de huisartsenpost beperkt zich tot spoedeisende hulp. Het basisaanbod van onze praktijk sluit volledig aan bij 'Aanbod huisartsgeneeskundige zorg (LHV Richtlijn)'.

### **3.2 Aanvullend zorgaanbod**

Palliatieve zorg wordt in samenwerking met thuiszorgorganisaties geboden. De huisartsen nemen deel aan Patz nascholing in dit verband.

Extra zorg wordt geboden via ketenzorg. Dit betreft zorg voor patiënten met diabetes mellitus, Cardiovasculair risicomangement, Atriumfibrilleren, ouderenzorg, astma en COPD.

Met betrekking tot ouderenzorg zijn wij nauwer gaan samenwerken met de specialist ouderzorg.

Diagnostiek als longfuncties, event ECG, enkel arm indexering e.d. worden uitgevoerd.

Kleine chirurgische verrichtingen worden gedaan. Materiaal wordt afgenomen voor histologisch onderzoek.

### **3.3 Zorggebied**

Het zorggebied van de huisartsenpraktijk is Amersfoort zuid en – centrum (voornamelijk postcodegebieden 3811, 3817, 3818 en 3819)

Doelgroep zijn bewoners.

## **4. Doelstellingen voor 2026**

1. Het werven en inwerken van nieuwe assistente(s) en indien mogelijk, het opleiden van doktersassistentes.
2. Het organiseren van backup bij uitval van assistentes, aangezien dit in 2023 en 2025 een probleem is gebleken.
3. Het implementeren van digitale triagemodule
4. Verder bouwen aan efficiënte samenwerking binnen de praktijk  
Met de vernieuwde samenstelling van het team werken aan minder zoeken, heldere werkafspraken en een opgeruimde praktijk.